

## Všeobecné smluvní podmínky užívání portálu „pojišťovací-poradce.cz“

provozovaného společností

FinMAX, s.r.o., IČ: 28704363, se sídlem Liberec III, Matoušova 449/24, PSČ 460 07, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 27671, jednajícím prostřednictvím Nikolý Kubínové, jednatelky

### I. Úvodní ustanovení

1. Společnost FinMAX, s.r.o., IČ: 28704363, se sídlem Liberec III, Matoušova 449/24, PSČ 460 07 (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem webového portálu „pojistovací-poradce.cz“, jehož prostřednictvím poskytuje uživatelům (dále jen „**Poradce**“) za níže uvedených podmínek služby, produkty a aplikace umístěné na citovaném webovém portálu (dále jen „**služby**“).
2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Poradci se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, se kterými je každý budoucí uživatel - Poradce seznámen před vlastní registrací a s nimiž je před řádným provedením a dokončením registrace povinen vyjádřit svůj souhlas (dále jen „**Podmínky**“).
3. Tyto Podmínky se vztahují rovněž na právní vztahy mezi Poradci a dalšími propojenými osobami, tj. dalšími subjekty tvořícími s Provozovatelem podnikatelská seskupení ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, které poskytují služby na výše citovanému portálu „pojistovací-poradce.cz“ (dále jen „**Propojené osoby**“). Provozovatel se zavazuje zveřejnit aktuální seznam Propojených osob na citovaném portálu.
4. Poradcem se může stát každá osoba, která vyjádří souhlas s těmito Podmínkami a je současně u České národní banky registrovanou fyzickou či právnickou osobou s oprávněním vykonávat pojišťovací činnost, popřípadě je zaměstnancem fyzické či právnické osoby podnikající v pojišťovnictví registrované u České národní banky.

### II. Předmět smluvního vztahu

1. Smluvní vztah Provozovatele, resp. Propojených osob, a Poradce vzniká okamžikem registrace Poradce na webovém serveru „pojistovací-poradce.cz“ za podmínek uvedených v čl. III Podmínek.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Poradci, popřípadě Propojenými osobami a Poradci, je poskytování služeb, produktů a aplikací umístěných na webovém portálu „pojistovací-poradce.cz“ Provozovatelem a jejich užívání Poradci. Provozovatel se zavazuje poskytnout registrovaným Poradcům virtuální profil Poradce v aplikaci umístěné na serveru „pojistovací-poradce.cz“, do něhož je Poradce oprávněn vložit svá data a provádět prezentaci tohoto profilu na internetové síti, přihlášení do profilu, administraci profilu, modifikaci dat, zrušení profilu. Poradce se zavazuje provést registraci v souladu s těmito Podmínkami a zaplatit Provozovateli níže stanovený registrační poplatek a další případné poplatky.
3. Provozovatel se zavazuje nastavit virtuální profil Poradce jako viditelný pro návštěvníky portálu „pojistovací-poradce.cz“ a toto nastavení udržovat jako standardní. Poradce je oprávněn prostřednictvím nástrojů v administraci profilu dočasně či trvale omezit zobrazování svého profilu. Provozovatel je oprávněn jednostranně omezit zobrazení profilu Poradce v případě porušení Podmínek podle ustanovení níže uvedených.

4. Provozovatel, resp. Propojené osoby, neručí ani neodpovídají za obsah dat, audiovizuálních souborů atd., vložených Poradcem do jeho profilu. Poradce je oprávněn zveřejnit pouze taková data a informace, která svým obsahem neodporují ustanovením těchto Podmínek, registrace, platných právních předpisů, zásadám poctivého obchodního styku a nejsou v rozporu s dobrými mravy. V případě porušení těchto pravidel ze strany Poradce je Provozovatel oprávněn bez dalšího zamezit zobrazování dat, audiovizuálních souborů atd., Poradce, která svým obsahem porušují výše uvedená ustanovení, a to omezením zobrazování či smazáním takových dat v profilu Poradce.
5. Každý Poradce nese zodpovědnost za své aktivity spojené s užíváním portálu „pojišťovací-poradce.cz“ a souhlasí s tím, že tento portál nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy České republiky, Listinou základních práv a svobod, osobnostními právy či právy duševního vlastnictví, porušováním a zasahováním do práva autorského, pravidly používání služeb Provozovatele a jeho oprávněnými zájmy, jakož i obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
6. Provozovatel poskytuje služby v souladu s čl. II. odstavec 2. Podmínek ve standardním a nadstandardním rozsahu. Poskytování nadstandardních služeb je upraveno v čl. V Podmínek.

### III. Registrace

1. Pro uzavření smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Poradcem a pro užívání služeb nabízených Provozovatelem je nezbytné řádné provedení registrace. Registrace se provádí vyplněním a odesláním registračního formuláře. Registrační formulář je oprávněna vyplnit pouze osoba uvedená v čl. I. odstavec 4. Podmínek, či její oprávněný zástupce, který je za tuto osobu oprávněn vyslovit souhlas s přijetím těchto Podmínek.
2. Registrace se provádí na webové stránce <http://pojistovaci-poradce.cz/Registrace/Registrace-uvod.aspx>, kde je přesně popsán registrační proces.
3. Při registraci je Poradce povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje o své osobě, které jsou označeny jako povinné. Povinně Poradce – fyzická osoba uvede své pohlaví, jméno, příjmení, datum narození, poštovní adresu, emailovou adresu, telefon, délku praxe v oboru, číslo registrace pro pojišťovací činnost přidělené Českou národní bankou k prokázání způsobilosti dle čl. I. odstavec 4. Podmínek a aktuální stav této registrace (platná, pozastavená, ukončená). Povinně Poradce – právnická osoba uvede svoji obchodní firmu, identifikační číslo, adresu sídla, popř. poštovní adresu, emailovou adresu, telefon, délku praxe v oboru, číslo registrace pro pojišťovací činnost přidělené Českou národní bankou k prokázání způsobilosti dle čl. I. odstavec 4. Podmínek a aktuální stav této registrace (platná, pozastavená, ukončená). Bez poskytnutí těchto povinných údajů není možné registraci řádně provést a dokončit a nemůže tak dojít k uzavření smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Poradcem. Při jakékoliv změně těchto povinných údajů je Poradce povinen bezodkladně o této změně informovat Provozovatele. Další údaje poskytuje Poradce dobrovolně, je oprávněn je kdykoliv doplnit, změnit či upravit. Poradce je srozuměn s tím, že některé z poskytnutých údajů mají povahu osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Na tyto údaje se aplikuje ustanovení čl. VI Podmínek.
4. Poradce je před dokončením registrace povinen seznámit se s těmito Podmínkami. Přijetí těchto smluvních Podmínek je nezbytnou podmínkou pro řádné dokončení registrace, vznik smluvního vztahu s Provozovatelem a užívání služeb poskytovaných Provozovatelem. Přijetí Podmínek vyjadřuje Poradce zaškrtnutím pole „*Prohlašuji, že jsem se seznámil se Všeobecnými podmínkami a výslovně s nimi souhlasím*“ umístěného v registračním formuláři.

5. Poradce je povinen zaplatit Provozovateli registrační poplatek a poplatky za volitelné nadstandardní služby dle čl. V. Podmínek pomocí online platebních systémů zavedených v portálu „pojistovaci-poradce.cz“ nebo bankovním převodem na účet Provozovatele, č.ú. 4475613028, vedený u Raiffeisen Bank a.s., kód banky 5500 na základě elektronicky vystavené a zaslané faktury. Ceny poplatku za registraci a nadstandardní služby jsou uvedeny v platném sazebníku služeb Provozovatele, který je dostupný na portálu „pojistovaci-poradce.cz“ a je Poradci přístupný před zahájením registrace. Poradce je srozuměn s tím, že fakturace je ze strany Provozovatele prováděna a zasílána v elektronické podobě formou emailu. Provozovatel je povinen na základě žádosti Poradce vystavit příslušný daňový doklad – fakturu v tištěné podobě a zaslat jej Poradci. Poradce je však v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady poštovního dle platného sazebníku služeb Provozovatele.
6. Registrace je dokončena a smluvní vztah mezi Provozovatelem a Poradcem vzniká okamžikem, kdy byl uhrazen registrační poplatek, tedy kdy byl registrační poplatek připsán na účet Provozovatele. Registrace Poradce na základě úhrady registračního poplatku je účinná po dobu 12 kalendářních měsíců. Po uplynutí 12 kalendářních měsíců se registrace Poradce automaticky prodlužuje na období dalších 12 kalendářních měsíců, a to i opakovaně, pokud Poradce nejméně jeden měsíc před dnem uplynutí účinnosti Registrace neoznámí Provozovateli, že na prodloužení registrace nemá zájem a v takovém případě smluvní vztah mezi Provozovatelem a Poradcem zanikne uplynutím doby účinnosti stávající registrace. Provozovatel je povinen v případě prodloužení doby účinnosti registrace vystavit a odeslat Poradci formou emailu fakturu k úhradě registračního poplatku na následující období za podmínek uvedených v čl. III. odstavec 5. Podmínek.
7. Provozovatel je oprávněn navýšit registrační poplatek a poplatky za nadstandardní služby pokud dojde za trvání registrace ke zvýšení indexu spotřebitelských cen. Provozovatel je povinen nově stanovenou výši registračního poplatku a poplatků za nadstandardní služby zveřejnit způsobem uvedeným v čl. III. odstavec 5. Podmínek a současně tyto změny v ceně služeb sdělit Poradci nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před uplynutím doby účinnosti stávající registrace. V případě, že Poradce se změnou cen poplatků nesouhlasí, je povinen svůj nesouhlas písemně sdělit Provozovateli, a to nejpozději ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše poplatků dozvěděl. Registrace Poradce a smluvní vztah mezi účastníky v takovém případě zanikne uplynutím 12 kalendářních měsíců od zaplacení posledního registračního poplatku Poradce.
8. Poradce je srozuměn s tím, že nejméně jednou ročně bude za strany Provozovatele provedena kontrola stavu registrace Poradce jako subjektu oprávněného podnikat v oblasti pojišťovnictví vůči ČNB podle čl. I. odstavec 4. Podmínek, a to podle údajů zadaných Poradcem při registraci. V případě, že touto kontrolou bude zjištěno, že Poradce není subjektem oprávněným podnikat v oblasti pojišťovnictví dle čl. I. odstavec 4. Podmínek, vyhrazuje si Provozovatel právo znemožnit zobrazení profilu Poradce na portálu „pojistovaci-poradce.cz“. Registrace Poradce tímto nezaniká, Provozovatel má nárok na veškeré platby dle čl. III. odstavec 5. Podmínek až do zániku smluvního vztahu dle čl. VII Podmínek.
9. Poradce nesmí poskytnout ani sdělit přihlašovací údaje ke svému profilu třetím osobám a je povinen je udržovat v utajení.

#### IV. Práva a povinnosti účastníků

1. Poradce prohlašuje a zavazuje se, že veškeré údaje a data, které v souvislosti s registrací poskytne či poskytl, jsou pravdivá, úplná, přesná a správná.
2. Poradce je povinen zachovávat a dodržovat ustanovení těchto Podmínek, jakož i dalších právních předpisů platných na území ČR.
3. Poradce není oprávněn provést registraci za předpokladu, že by jejím provedením došlo ze strany Poradce k porušení právních předpisů. Poradce se zavazuje užívat poskytované služby pouze k účelu, k němuž jsou určeny. Poradce se zavazuje zajistit důvěrnost veškerých identifikačních údajů a hesel, v případě, že zjistí zneužití svých identifikačních údajů či hesel třetí osobou, je povinen toto sdělit Provozovateli.
4. Poradce se zavazuje, že nebude v souvislosti s užíváním služeb Provozovatele dopouštět žádného protiprávního či neetického jednání a nebude činit nic, co by narušovalo, poškozovalo nebo jakkoliv omezovalo jiné Poradce a/nebo poskytování služeb Provozovatelem, zejména, nikoliv však výlučně, databáze, sítě, virtuální počítače, servery, či jakýkoliv hardware nebo software i nepřímo související s poskytováním služeb Provozovatele.
5. Provozovatel je povinen za předpokladu řádné úhrady registračního poplatku a dalších poplatků řádně poskytovat služby dle čl. II. odstavec 2. této smlouvy a zajistit Poradci nerušený výkon svých práv.
6. V případě, že Provozovatel neporušil žádnou ze svých povinností, nenese odpovědnost za:
  - případnou dočasnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost portálu „pojišťovací-poradce.cz“,
  - případný únik informací o Poradci,
  - případnou ztrátu nebo poškození dat, jež Poradce vytvořil nebo uložil na portálu „pojišťovací-poradce.cz“,
  - jakýkoliv jiný následek užívání portálu „pojišťovací-poradce.cz“.
7. Provozovatel nemůže Poradci zaručit, že užívání portálu „pojišťovací-poradce.cz“ povede k lepším a/nebo vyšším finančním výdělkům, výsledkům, obrátům, či jiných profitů plynoucích z jeho výdělečných, zaměstnaneckých, podnikatelských a/nebo jiných aktivit.
8. Poradce bere na vědomí a souhlasí s tím, že provedením řádné registrace dle článku III. těchto Podmínek uděluje Provozovateli jakožto správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a to na dobu 10 let s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Souhlas platí rovněž pro správcem pověřené zpracovatele osobních údajů. Uživatel tímto ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, souhlasí s tím, že Provozovatel bude oprávněn zasílat Poradci jakékoli zprávy elektronickými prostředky obsahující informace o produktech, výrobcích či službách nabízených Provozovatelem či jakoukoliv jinou třetí osobou. Poradce tímto dále ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn připojovat na závěr odesílaných a/nebo přijímaných zpráv odkazy ve formě URL doprovázené reklamními slogany (tzv. reklamní patička, reklamní sdělení).

## V. Nadstandardní služby

1. Provozovatel nabízí Poradci k prohloubení služeb poskytovaných podle čl. II Podmínek další nadstandardní služby k rozšíření možností zobrazovaných dat Poradce v jeho profilu. Kompletní podrobný popis nadstandardních služeb je uveden v platném sazebníku služeb Provozovatele, který je dostupný na portálu „pojistovaci-poradce.cz“.
2. Poskytování nadstandardních služeb za poplatky stanovené dle čl. III. odstavec 5. Podmínek lze objednat přímo v rámci registračního procesu, či dodatečně v rámci administrace profilu Poradce. Poplatky za nadstandardní služby budou Poradci vyúčtovány v souladu s čl. III. odstavec 5. Podmínek. Nadstandardní služby budou Poradci poskytovány po dobu platného registračního období, tj. do uplynutí 12 kalendářních měsíců od registrace Poradce. Čl. III. odstavec 6. Podmínek ohledně automatické prolongace registrace platí u objednání nadstandardních služeb obdobně. V případě objednání nadstandardních služeb v rámci administrace profilu se sníží poplatky za jejich poskytování poměrně ve vztahu ke zbývajícím době platnosti registrace.
3. Poradce má možnost omezit, změnit či zrušit rozsah objednaných nadstandardních služeb i v rámci příslušného registračního období, na vrácení již zaplacených poplatků za zřízení těchto služeb vyúčtovaných v souladu s čl. V. odstavec 2. a čl. III. odstavec 5. Podmínek na celé registrační období však nemá nárok, a to ani zčásti.
4. Provozovatel si vyhrazuje možnost omezit, změnit či zrušit poskytování nadstandardních služeb Poradci v případě, že Poradce poruší své povinnosti plynoucí z těchto Podmínek.

## VI. Osobní údaje

1. Osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, se rozumí informace a data o Poradci, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. Provozovatel vyžaduje v rámci registrace dle čl. III Podmínek uvedení povinných údajů. Poradce sám zváží, zda a jaké další nepovinné údaje Provozovateli sdělí. Pro účely tohoto článku Podmínek se Poradce nazývá subjektem údajů a Provozovatel správcem osobních údajů.
2. V souvislosti s registrací Poradce v rámci portálu „pojistovaci-poradce.cz“, uzavřením smluvního vztahu mezi Poradcem a Provozovatelem a provozováním portálu „pojistovaci-poradce.cz“ jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, osobní údaje jednotlivých osob, registrujících se jako Poradci. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů či v souladu s citovaným zákonem. Osobní údaje subjektu údajů jsou poskytovány pouze v rozsahu, v jakém je subjekt údajů poskytne a v rozsahu údajů, které vzniknou či budou poskytnuty subjektem údajů při využívání služeb v rámci portálu „pojistovaci-poradce.cz“. Poskytnutí osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním je zcela vědomé a dobrovolné.
3. Osobní údaje jsou ve vztahu k určitému subjektu údajů, tj. k osobě Poradce, zpracovávány výhradně za účelem provozu portálu „pojistovaci-poradce.cz“, poskytování a využívání služeb zpřístupněných na podkladě registrace Poradce v rámci výše uvedeného portálu.

4. Správcem zpracovávaných osobních údajů uvedených v čl. VI. odstavec 2. Podmínek je Provozovatel, jakož i případně Propojené osoby uvedené v čl. I. odstavec 3 Podmínek. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu dle čl. VI. odstavec 2. Podmínek za výše stanoveným účelem po dobu o 30 dnů přesahující dobu, po kterou trvá registrace subjektu údajů. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů, či po uplynutí 30 dnů po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektem údajů, budou osobní údaje zpracovány v souladu s § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pouze v nezbytném rozsahu, výhradně za účelem ochrany práva a právem chráněných zájmů správce osobních údajů, a to po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů. Osobní údaje subjektu údajů budou zlikvidovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.
5. Subjekt údajů má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a je oprávněn požádat správce osobních údajů o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. V případě, že se subjekt údajů domnívá, že správce osobních údajů provádí zpracování údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů či v rozporu se zákonem, může požadovat po správci vysvětlení či požadovat odstranění závadného stavu. Pokud správce údajů této žádosti nevyhoví, může se subjekt údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Nedílnou součástí těchto Všeobecných smluvních podmínek je rovněž souhlas se zpracováním osobních údajů, který uděluje Poradce, jakožto subjekt údajů, Provozovatel, jakožto správce osobních údajů. Znění tohoto souhlasu je dostupné na na portálu „pojistovaci-poradce.cz“ a jeho udělení je nezbytnou podmínkou řádného provedení registrace.

## **VII. Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah založený mezi Provozovatelem a Poradcem na základě registrace Poradce a přijetí těchto Podmínek může být ukončen:
  - písemnou dohodou obou smluvních stran, v níž si smluvní strany dohodnou podmínky ukončení smluvního vztahu,
  - písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena,
  - zrušením profilu Poradcem při výkonu administrace jeho profilu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, přičemž tato výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byl profil Poradcem zrušen,
  - odstoupením Provozovatele od smlouvy s Poradcem dle čl. VII. odstavec 2. Podmínek, odstoupení od smlouvy je účinné doručením projevu o odstoupení druhé smluvní straně, vyžaduje se písemná forma.
2. Provozovatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy s Poradcem v případě, že Poradce nesplní své závazky vyplývající z čl. III. odstavec 5. Podmínek, tj. nedodrží sjednané platební podmínky, v případě porušení povinností Poradce uložených mu v čl. IV. odstavec 4., čl. III. odstavec 8., čl. I. odstavec 4. a čl. II. odstavec 4. Podmínek a v případě, že odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů udělený při registraci dle čl. VI. odstavec 6. Podmínek.

3. Poradce nemá nárok na vrácení části či celého registračního poplatku nebo jiného poplatku, dojde-li k využití práva Provozovatele uvedeného v čl. II. odstavec 4. Podmínek či k odstoupení od smlouvy dle čl. VII. odstavec 1. a/nebo odstavec 2. Podmínek.

#### **VIII.Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo na jakoukoliv změnu těchto Podmínek, přičemž změny těchto Podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Provozovatelem, ale ve vztahu k jednotlivým Poradcům jsou účinné pouze v případě, že se změnou Podmínek vysloví souhlas. Za projevení souhlasu se považuje rovněž kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou Podmínek v rámci užívání serveru „Pojistovaci-poradce.cz“.
2. Tyto Podmínky jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, právní vztahy účastníků se řídí těmito Podmínkami a právním řádem ČR.
3. Veškeré spory vzniklé na základě těchto Podmínek či právních vztahů založených těmito Podmínkami budou s konečnou platností rozhodnuty v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01.10.2009.